



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Doküman No	FR/LAB/052
İlk Yayın Tarihi	01.01.2016
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	07.03.2017

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :

Tel :

Faks :

e-mail adresi :

Puanlama: 5- Çok Memnunuz 4- Memnunuz 3-Kararsızım 2- Pek Memnun Değilim 1- Hiç Memnun Değilim

		5	4	3	2	1
1	Merkimlab Laboratuvar Hizmetleri Limited Şirketi ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Verilen deney raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Cevaplayan tarafından doldurulacak

Firma :

ünvanı :

Ad Soyadı :

Tarih :

İmza :